

FORMULAR DE INAINTARE A RECLAMATIEI / SESIZARII

Nr. / Data

A. Date de identificare :

- Nume persoanei care inregistreaza reclamatia / sesizarea :
- Denumire Companie :
- Adresa sediu :
- Adresa loc de consum :
- Tel / Fax :
- E-mail :
- Reprezentant legal :

B. Probleme reclamate :

- Data la care a aparut problema :(zi/luna/an)
- Natura problemelor :

1	Clauze contractule furnizare gaze naturale
2	Modalitate de facturare gaze naturale
3	Consumul si valoarea facturii de gaze
4	Plati neinregistrate, plati alocate eronat, facturarea reviziilor si verificarilor instalatiilor de utilizare a gazelor naturale
5	Ofertarea de preturi si tarife
6	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale
7	Calitatea gazelor naturale
8	Functionarea grupurilor de masurare
9	Informarea clientilor finali
10	Schimbarea furnizorului
11	Standarde de performanta furnizare gaze naturale
12	Altele
	Altele tipuri de probleme
	Informatii suplimentare

C. Solicitari :

1	Esalonarea la plata facturilor de gaze naturale
2	Penalitati conform stardardelor de performanta furnizare gaze naturale
3	Schimbarea furnizorului
4	Standarde de performanta furnizare gaze naturale
5	Verificare contor gaze
6	
7	
	Altele tipuri de solicitari

D. Documente anexate – Lista documentelor probatorii :

1.	
2.	
3.	
4.	

Data :	Semnatura client final :
---------------	---------------------------------